

NOSTA in Duisburg – Logistikpartner der chemischen Industrie

Als mittelständischer Logistikexperte hat die NOSTA Group aus Osnabrück mit ihren Branchenlösungen bundesweit eine hervorragende Reputation. In der Region Rhein/Ruhr profiliert sich die Marke NOSTA zunehmend durch innovative Logistikkonzepte für die chemische Industrie.

Einst stand Duisburg für Stahlkocher, graue Straßenfluchten und natürlich für Götz George als den unverbesserlichen Kommissar „Schimanski“. Dieses Image hat sich grundlegend verändert. Schon optisch dominiert im Stadtgebiet das Grün gepflegter Anlagen. Wo Generationen von Stahlarbeitern unter härtesten Bedingungen ihr Brot verdienten, laden heute Industriedenkmäler kunstinteressierte Besucher zu internationalen Happenings ein. Dennoch hat sich Duisburg seinen rauen Charme als Industriestadt bewahrt. Die als Tor zu den niederländischen Häfen gelegene Stadt im Ruhrgebiet ist eine der zentralen deutschen Logistikstandorte mit dem größten Binnenhafen Europas.

Chemische Industrie als Säule der Wirtschaft

Und die boomt. Bei Umsatz, Investitionen sowie Forschung und Entwicklung belegt die Chemie nach Angaben des Verbands der Chemischen Industrie e.V. (VCI) unter allen Industriezweigen Spitzenpositionen – Nach der Automobilindustrie und dem Maschinenbau ist die chemisch-pharmazeutische Industrie 2019 mit einem Umsatz von 198 Milliarden Euro die drittgrößte Branche in Deutschland.



In Europa entfällt ein Viertel des Chemieumsatzes auf die deutsche Chemie. Rund 464.000 Beschäftigte (Stand 2019) arbeiten in der chemischen Industrie und ebenso viele Arbeitsplätze bei Zulieferern hängen von ihr ab. Mit einer riesigen Bandbreite stellt die Branche über 30.000 unterschiedliche Stoffe her. Gut 90 Prozent ihrer Erzeugnisse liefert die chemische Industrie als Vorprodukte an Kunden in anderen Industriezweigen wie zum Beispiel der Automobilbranchen oder der Bauwirtschaft und dem Maschinenbau. Deutsche Produkte sind wegen ihrer Qualität und dem Innovationsanspruch der Unternehmen auf dem Weltmarkt besonders wettbewerbsfähig. Mit einem Exportwert von rund 202 Milliarden Euro im Jahr 2019 gehört Deutschland zu den führenden Ländern im Außenhandel mit chemisch-pharmazeutischen Produkten. Aber auch die Importe von Chemikalien haben nach Brancheninformationen längst die Grenze von hundert Milliarden Euro überschritten.

Logistikkonzepte für die chemische Industrie

„Diese Zahlen belegen, dass die chemische Industrie für die zunehmenden Warenströme kompetente Logistikpartner mit innovativen Lösungen für die Branche benötigt“, bringt es Thomas Schlimm, Niederlassungsleiter der NOSTA Logistics in Duisburg auf den Punkt. Die Niederlassung des Osnabrücker Mittelständlers besteht seit dem Jahr 2007 und ist heute das Kompetenzzentrum Chemie der NOSTA Group. Das Familienunternehmen bietet als Full-Service-Logistiker das gesamte Spektrum innovativer Dienstleistungen. „Zur NOSTA Group gehört ebenso die FEIL Lager- und Transportsysteme GmbH, die sich durch ihre Kompetenz in der Produktion von Ladungsträgern auszeichnet“, sagt Nicolas Gallenkamp, Geschäftsführender Gesellschafter der NOSTA Holding GmbH. Weltweit unterhält die NOSTA Group über 40 Standorte, an denen derzeit mehr als

750 Mitarbeitende beschäftigt sind. Tendenz steigend. An seinen bundesweiten Lagerstandorten bietet der Logistikspezialist auf Flächen von über 250.000 Quadratmetern modernes Warehousing. Der Mittelständler disponiert täglich bis zu 400 Lkw und unterhält aktuell einen eigenen Fuhrpark mit 50 Lkw. Mit der Gründung der Tochter NOSTA Rail baut das Unternehmen seine Aktivitäten auf der Schiene deutlich aus. Konstantes Wachstum verzeichnet auch die NOSTA Sea & Air in Hamburg, die im See- und Luftfrachtgeschäft besonders kleinen und mittelständischen Kunden passende Logistiklösungen entwickelt.

Kompetenzzentrum Chemie der NOSTA Group

Die Niederlassung Duisburg der NOSTA Group hat ihren Ursprung in der mutigen Entscheidung von vier heutigen Mitarbeitenden. Diese hatten schon jahrzehntelange Erfahrung im Logistikmanagement und wollten nicht mehr in einem Großkonzern arbeiten.



„Im Jahr 2007 haben wir uns gemeinsam entschlossen mit unseren Kunden in die NOSTA Group zu wechseln, weil das mittelständische Familienunternehmen in der Logistikbranche einen sehr guten Namen hat und eine offene Unternehmenskultur lebt“, erinnert sich Schlimm. Der Niederlassungsleiter ist in der chemischen Industrie über den Raum Duisburg hinaus sehr gut vernetzt und hat mehr als 25 Jahre Erfahrung mit Logistikkonzepten für Chemie und Metallurgie. Deshalb entschloss sich Schlimm dazu, ein Kompetenzzentrum Chemie in Duisburg aufzubauen. Für

den großgewachsenen Mann mit klarer Ansage und festem Händedruck zählen im Transportgeschäft Expertise und Können. „Unser leitender Disponent für den Bereich Rohstoffe und Chemie, Jürgen Janatzek, ist seit über 25 Jahren dabei und unser Disponent Chemie, Gerd Bracht, seit mehr als 25 Jahren“, unterstreicht Schlimm.

Aufbau einer echten Servicekultur durch NOSTA

Dass Kompetenz zum Erfolg führt, belegt NOSTA Duisburg eindrucksvoll. „Wir haben unseren Umsatz deutlich gesteigert, die Mitarbeiterzahl seit Gründung der Niederlassung 2007 kontinuierlich von vier auf derzeit 24 erhöht“, so Schlimm. Der Transportmanager konnte damit den Servicelevel im operativen Geschäft deutlich anheben. Das wissen die Kunden in Duisburg, im Bundesgebiet und im benachbarten Ausland zu schätzen. Denn die erfahrenen Disponenten der NOSTA Duisburg kümmern sich um ihr Kerngeschäft und werden bei Aufgaben wie dem Neutralisieren von Papierenvon Servicepersonal unterstützt. Thomas Schlimm: „Auf einen Disponenten halten wir in Personalstellen ausgedrückt 1,5 Servicekräfte vor.“ Die erledigen so wichtige Logistikaufgaben wie Auftragserfassung, Sendungsverfolgung oder auch Reklamationsbearbeitung und halten den Disponenten den Rücken frei. „Die Konsequenz: Der Kunde entscheidet sich für NOSTA, weil er bei uns den besten Service bekommt“, weiß Schlimm.

Der Kunde ist das Maß aller Dinge

Die Disponenten sind in Duisburg gleichzeitig Kundenbetreuer, die seit vielen Jahren mit ihren Ansprechpartnern zusammenarbeiten. Daraus ergibt sich ein klarer Wettbewerbsvorteil: Die NOSTA Mitarbeitenden kennen die Kundenbedürfnisse und haben passende Konzepte für die chemische Industrie. „Da entsteht ein Vertrauen im Umgang, das durch nichts zu ersetzen ist“, betont Schlimm. NOSTA Duisburg fokussiert ganz konsequent mittelständische Unternehmen, die qualitativ hochwertige Logistikdienstleistungen suchen. „Natürlich bedienen wir auch die ganz Großen der Branche, aber die meisten Kunden beschäftigen zwischen 15 und 300 Mitarbeiter.“ „Im Jahr 2014 haben wir uns erstmalig und erfolgreich dem Assessment nach SQAS

unterzogen, einem laufenden Prozess. Nun haben wir es auch schriftlich: wir können Chemie“, so Thomas Schlimm selbstbewusst. Über die Jahre ist NOSTA in der Region eine echte Marke geworden, die für branchenspezifische Logistiklösungen steht. Schlimm: „Das hat sich in der chemischen Industrie, beim Handel und in anderen Branchen herumgesprochen. Darauf sind wir stolz.“

Potenzial auch in der Druckindustrie

Wachstumspotenzial sieht NOSTA Duisburg auch in der Printbranche. Die Niederlassung arbeitet seit Jahren mit inha-bergeführten Druckereien. Gerade im Bereich der Printmedien sind in Last-Minute-Aktionen von den Kunden immer wieder



zeitkritische Transporte gefragt. „Ob Auslieferungen von Werbekampagnen, Lieferungen auf Messen oder Buchvorstellungen – wir liefern auf Wunsch um Punkt 7:00 Uhr in Halle 3 auf Stand XYZ“, sagt Lars Meyer, der über 20 Jahre Erfahrung in der Printmedien-Logistik verfügt. Im Ruhrgebiet hat NOSTA den großen Vorteil, dass die Niederlassung Duisburg eng mit den Kollegen der Niederlassung Schwerte zusammenarbeitet. Da lassen sich bei Transporten auf der Ost-West-Achse Synergien nutzen, die den Kunden zugute kommen.

Mehrwertdienstleistungen von NOSTA Duisburg

Die jahrzehntelange Erfahrung der NOSTA Mitarbeitenden in Duisburg bringt den Kunden im Tagesgeschäft den oft geforderten Added Value. „Immer wieder konzipieren wir für unsere Kunden innovative Logistiklösungen für zeitkritische Sendungen oder passen bestehende Konzepte an die Veränderungen in der Supply Chain unserer Auftraggeber an“, erklärt Thomas Schlimm.

Auch das ist NOSTA: wir liefern Komponenten für Kunden aus dem Anlagenbau sowie aus der Umwelttechnik just in time in die Montagephase vor Ort. Selbst Mehrwertdienstleistungen wie die Abfüllung von Chemikalien oder die Lagerung von Gefahrgut organisiert NOSTA. „Wir denken in Lösungen“, ergänzt Schlimm. So liefert NOSTA für Kunden aus dem Maschinen- und Anlagenbau Komponenten mit exaktem Lieferdatum und exakter Lieferzeit in die Aufbau-phase der Anlagen. „In der Automobilzulieferung organisieren wir Shuttle-Verkehre zwischen den Werken und liefern Teile wie Bremsbeläge ‘just in sequence‘“, nennt der Manager Beispiele und schließt: „Melden Sie sich mit Ihrer Anfrage bei uns. Wir schicken Sie nicht in die Warteschleife, sondern nehmen die Herausforderung an. Versprochen.“

Ihr Ansprechpartner



Michael Jass
-Field Sales Road-

NOSTA Logistics GmbH
Niederlassung Duisburg
Am Kiekenbusch 10
D-47269 Duisburg

Tel.: + 49 (0) 151 657 200 91
E-Mail: MJass@nosta.de

NOSTA Group:
Mehr als 750 Mitarbeitende. Über 40 Standorte weltweit. Seit über 40 Jahren in der Welt der Logistik erfolgreich unterwegs. Die NOSTA Group ist ein familiengeführter, international agierender Full-Service-Logistikdienstleister, welcher sich heute aus der NOSTA Holding GmbH (Güterbeförderung auf allen Verkehrsträgern, Warehousing und Kontraktlogistik) und der NOGA GmbH (individuelle Ladungsträgerproduktion) zusammensetzt. Neben der optimalen Planung und Durchführung von logistischen Prozessen konzentriert sich die NOSTA Group auf die Entwicklung individueller Branchenlösungen und zukunftsweisender Konzepte für ihre Kunden. Qualitativ hochwertige Logistikdienstleistungen, Zuverlässigkeit und gelebte Kundennähe stehen für die Logistikexperten dabei stets im Mittelpunkt.